

Didacticiel ACT N° 5

Faire une réclamation auprès d'ACT...

...mon **Business Center**.



DrinkACT

Business Support: (888) 298-6339

BUSINESS CENTER

Welcome Profile My Orders Autoship Customers Genealogy Commissions Enroll New Dealer Logout Return to BACK OFFICE

Quick Links

- [My Orders](#)
- [New Order](#)
- [My Autoship](#)
- [My Commissions](#)
- [Genealogy Report](#)
- [Graphical Genealogy](#)
- [Tree View Genealogy](#)
- [Profile](#)
- [Volume Totals](#)
- [Start New Ticket](#)
- [Active Tickets](#)
- [My Bonus Qualifications](#)
- [Carryover Volume](#)

Hi Franck Airaud,

Welcome to your ACT Business Center.

Need to Place an order? [Click Here to Place a New Order](#)

Add or Edit Your Autoship? [Click Here to add/edit Your Autoship](#)

How's My Downline Doing? [Click Here For a Downline Report](#)

How am I Doing? [Click Here For My Week to Date Qualifications](#)

Has anyone returned any items? [Click here to view returns in the activity report](#)

I need to update my information and see how many ACT points I have. [Click Here to view/edit your profile](#)

I need to choose the preferred placement for a new Dealer. [Click here to choose placement](#)

There are many other options to help you manage your ACT Business. Please take the time to familiarize yourself with the business center. If you get stuck or need immediate assistance (9am to 7pm C) call 888-298-6339 and ask for Website Support. You may also email your request to support@Drinkact.com or you can also start a support ticket with A.C.T. by [clicking here](#).

Here is your enroller's contact information should you ever need to contact them -

Nicole LABORDE
nicolelab@free.fr
+33546829105

Thank you,

The ACT Support Staff

Pour adresser un message ou une réclamation, il vous suffit d'aller dans la rubrique « **start new ticket** »

Veillez à écrire votre message, en anglais ! Pour cela, un conseil, tapez le dans <http://fr.babelfish.yahoo.com/>. Tapez votre message sans apostrophes, par exemple pour une bonne traduction, vous taperez : « je ai une question à vous poser ! » et non pas : « j'ai une question à vous poser ! »

Vous aurez une réponse sous deux ou trois jours, vous pourrez le vérifier en allant sur la rubrique « **Active ticket** »

Cliquez donc sur « Start New ticket »...



DrinkACT

Business Support: (888) 298-6339

BUSINESS CENTER

Welcome Profile My Orders Autoship Customers Genealogy Commissions Enroll New Dealer Logout Return to BACK OFFICE

[My Profile](#)
[Edit Profile](#)
[Shipping Profiles](#)
[Edit My Picture](#)
[Preferred Placement](#)
[Active Trouble Tickets](#)
[Start a New Trouble Ticket](#)

Create a New Support Ticket

Subject

Order #: None

Please explain the nature of the support request (used 0 of 4000 chars)

Email me when this ticket is updated

1/ Sur ce tableau vous allez noter votre sujet dans la ligne « subject »

2/ En second, s'il s'agit de vous renseigner sur une livraison, ou facture, vous sélectionnez, en faisant coulisser le petit menu intitulé « order » et sélectionnez le numéro de l'opération objet de votre réclamation.

3/ Ensuite, tapez votre message ou faites un copier/coller depuis votre traducteur en ligne dans la partie texte

3

4/ Si vous désirez recevoir par mail une notification sur votre boîte mail, cliquez la case en bas du texte et confirmez sur « create support ticket »